



ARGENTINA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Nur Rufnummern aus dem Bereich 822 können für Telefonkartenanwendungen genutzt werden. Geographische Nummern können dafür nicht genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Calling-Card Anwendungen genutzt werden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Comision Nacional de Comunicaciones (CNC)
Tel: +54 11 4347 9544
Website: www.cnc.gov.ar



AUSTRALIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.
- Kann nicht für nachträglich bezahlte Calling-Cards genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Australian Communications and Media Authority
Tel: +61 2 6219 5555
Website: www.acma.gov.au

Australian Communications Industry Forum (ACIF)
Tel: +61 2 9959 9111
Website: www.acif.org.au



AUSTRIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Es wurden Probleme mit der Erreichbarkeit gemeldet, wenn 720-Nummern von verschiedenen Telefongesellschaften außerhalb Österreichs angerufen wurden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Austrian Regulatory Authority for Broadcasting and Telecommunications (RTR)
Tel: +43 1 580 58 0
Website: www.rtr.at



BAHRAIN

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Telecommunications Regulatory Authority (TRA)
Tel: +973 1752 0000
Website: www.tra.org.bh



BELGIUM

Rechtliche Einschränkung(en):

- Die Verlängerung von Rufnummern um eine Ziffer wird unterstützt, wenn der Kunde ein lizenzierter Vermittler oder Dienstanbieter ist.
- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Es wurden Probleme mit der Erreichbarkeit gemeldet, wenn 078-Nummern von verschiedenen Telefongesellschaften außerhalb Belgiens angerufen wurden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Belgian Institute for Post and Telecommunications (BIPT)
Tel: +32 2 226 88 88
Website: www.bipt.be



BRAZIL

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Calling-Card Anwendungen wird eine STFC-Lizenz benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Aufgrund diverser Netzschaltungsprobleme können DIDs aus Porto Alegre (Vorwahlbereich 51) zeitweise nicht von PSTN/Mobile-Telefongesellschaften inner- und außerhalb Brasiliens erreicht werden.
- Aufgrund diverser Netzschaltungsprobleme können Salvador DIDs von diversen Mobil Telefongesellschaften innerhalb Brasiliens zeitweise nicht erreicht werden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Agencia Nacional de Telecomunicacoes (ANATEL)
Tel: +55 61 312 2336
Website: www.anatel.gov.br



BULGARIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Communication Regulation Commission
Website: www.crc.bg



CANADA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Jeder Dienstanbieter mit jährlichen kanadischen Telekommunikationsdienstenerlösen über \$10mio im vorangegangenen Fiskaljahr, gemäß der Angaben gegenüber der kanadischen Radio-, Fernseh- und Telekommunikationskommission (CRTC) im Zuge der Abgabenregelung, ist verpflichtet ein Mitglied der Behörde für Beschwerden bezüglich Telekommunikationsdienste (CCTS) zu werden. (Entscheidung der CRTC v 2007-130 bezüglich der Einrichtung einer unabhängigen Verbraucherbehörde für Telekommunikation.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Canadian Radio and TV Commission (CRTC)
Tel: +1 819 997 0313
Website: www.crtc.gc.ca



CHILE

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Subsecretaria de Telecomunicaciones (SUBTEL)

Tel: +56 2 421 30 00

Website: www.subtel.cl



CROATIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Hrvatska agencija za telekomunikacije

Tel: +385 1 4896 000

Website: www.telekom.hr



CYPRUS

Rechtliche Einschränkung(en):

- Unternehmen muss bei der zyprischen Regulierungsbehörde (CYTA) eingetragen sein.
- Keine Telefonkartenanwendungen.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Cyprus Telecommunications Authority (CYTA)

Tel: +357 22701000

Website: www.cyta.com.cy

Ministry of Communications and Works

Tel: +357 22800288

Website: www.mcw.gov.cy



CZECH REPUBLIK

Rechtliche Einschränkung(en):

- Eine tschechische Adresse ist für die Zuteilung einer geografischen Nummer obligatorisch.
- DIDs können nicht für Calling-Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Czech Telecommunication Office

Tel: +420 224 004 111

Website: www.ctu.cz



DENMARK

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

National Telecom Agency (NTA)

Tel: +45 35 45 00 00

Website: www.itst.dk



EL SALVADOR

Rechtliche Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Telefonkartenanwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones

Tel: +503 257 44 38

Website: www.siget.gob.sv



ESTONIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt

Service Einschränkung(en):

- Die Erreichbarkeit nationaler Rufnummern aus Fremdnetzen wird nicht garantiert.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Estonian Ministry of Transport and Communication

Tel: +372 6120 500

Website: www.tsm.ee

Estonian National Communications Board

Tel: +372 693 1154

Website: www.sa.ee/atp/



FINLAND

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahl wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Finnish communication regulatory authority (FICORA)

Tel: +358 9 6966 500

Website: www.ficora.fi

Ministry of transport and Communications

Tel: +358 9 160 02

Website: www.mintc.fi



FRANCE

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.
- Dienste wie Landesnummern dürfen nicht durch nicht-lizenzierte Firmen wiederverkauft werden.

Service Einschränkung(en):

- Probleme mit der Erreichbarkeit wurden berichtet, wenn (0)811 und (0)9 Nummern von außerhalb Frankreichs angerufen wurden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Autorite de regulation des Communications electroniques et des Postes (ARCEP)
Tel: +33 1 40 47 70 00
Website: www.arcep.fr



GEORGIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Georgian National Communications Commission
Tel: +995 921667
Website : www.gncc.ge



GREECE

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Calling-Card Anwendungen genutzt werden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

National Telecommunications Commission (NTC)
Tel: +30 210 615 1000
Website : www.eett.gr



HONG KONG

Rechtliche Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Calling-Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- DIDs sind derzeit außerhalb Hong Kongs nicht erreichbar.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Office of the Telecommunications Authority (OFTA)
Tel : +852 2961 6333
Website : www.ofta.gov.hk



HUNGARY

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

National Communications Authority, Hungary
Tel: +36 1 457 7100
Website: www.hif.hu



IRELAND

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Commission for Communications Regulation (ComReg)
Tel: +353 1 804 9600
Website: www.comreg.ie



ITALY

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahl wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- 199 (nationale Rufnummern) sind nur von Italien aus erreichbar.

Örtliche Regulierungsbehörde:

L'Autorita per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)

Tel: +39 06 696 441

Website: www.agcom.it



JAPAN

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

The Ministry of Internal Affairs and Communications

Website: www.soumu.go.jp



LATVIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.
- Dienstanbieter, deren Nummern untervergeben werden, haben ihre Tätigkeit der Regulierungsbehörde mitzuteilen.
- Kann nicht für Calling Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Public Utilities Commission or PUC
(Sabiedrisko Pakalpojumu Regulesanas Komisija)

Tel : N/A

Website : www.sprk.gov.lv

Electronic Communications Office

Tel: +371 733 30 34

Website: www.esd.lv



LITHUANIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Communications Regulatory Authority

Tel: +370 5 210 56 33

Website: www.rrt.lt



LUXEMBOURG

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Institut Luxembourgeois de Regulation (ILR)
Tel: +352 45 88 45 1
Website: www.ilr.etat.lu/content.html



MALTA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Malta Communications Authority (MCA)
Tel: +356 21 336 840
Website: www.mca.org.mt



MEXICO

Rechtliche Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Calling Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Erreichbarkeitsprobleme bei Anrufen von außerhalb Mexikos wurden berichtet.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Comision Federal de Telecomunicaciones (CFT)

Tel: +52 5 261 4000

Website: www.cft.gob.mx



NETHERLANDS

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Erreichbarkeitsprobleme bei der Anwahl von 085 Landesnummern von ausserhalb der Niederlande wurden berichtet.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

Tel: +31 70 315 3500

Website: www.opta.nl



NEW ZEALAND

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Commerce Commission
Tel: +64 4 924 3600
Website: www.comcom.govt.nz



NORWAY

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Norwegian Post and Telecommunications Authority
Tel: +47 22 82 46 00
Website: www.npt.no



PAKISTAN

Rechtliche Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Calling Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- DTMF wird nicht unterstützt.
- Aufgrund der Telekommunikationslandschaft in Pakistan wird keine Dienstgütevereinbarung für pakistanische DIDs geltend gemacht.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Pakistan Telecommunications Authority
Tel: +92 51 2878125
Website: www.pta.gov.pk



PANAMA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Eine Endnutzeradresse wird für Landesnummern vorausgesetzt.
- DIDs können nicht für Calling Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Erreichbarkeitsprobleme bei Anrufen von außerhalb nach Panama wurden berichtet.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Autoridad Nacional de los Servicios Públicos
Tel: +507 278-4500
Website: ansp.gob.pa



PERU

Rechtliche Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Telefonkartenanwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- CLI kann nicht garantiert werden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Organismo Supervisor de Inversion Privada en Telecomunicaciones (OSPITEL)

Tel: +51 1 421 4152

Website: <http://www.osiptel.gob.pe>



POLAND

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Office of Electronic Communications

Telephone: +48 22 53 49 156

Website: www.urtip.gov.pl



PORTUGAL

Rechtliche Einschränkung(en):

- Eine portugiesische Adresse ist für die Zuteilung einer nationalen Nummer notwendig
- Calling Card Tätigkeiten müssen bei der Regulierungsbehörde angemeldet werden.
- Es können ausschließlich Rufnummern der Gasse "822" für Calling Card Anwendungen genutzt werden.

Service Einschränkung(en):

- Portugiesische Rufnummer können aus folgenden Netzen angerufen werden: Portugal Telecom, PT Prime, TMN mobile, ONI, Vodafone, Sonaecom - Novis, Colt

Örtliche Regulierungsbehörde:

Autoridad Nacional De Comunicacoes (ICP-Anacom)
Telephone: +351 21 721 10 00
Website: <http://www.anacom.pt>



PUERTO RICO

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones
Tel: +1 787 756 0804 or +1 866 578 5500
Website: www.jrtpr.gobierno.pr



ROMANIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- DIDs können nicht für Calling Card Anwendungen genutzt werden.
- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- 031 Nummern können nicht von UPC, RDS und Digimobile aus erreicht werden.
- 021 Nummern sind von Mobilfunknetzen aus nicht erreichbar.
- Erreichbarkeitsprobleme wurden berichtet, wenn 031 Nummern von außerhalb Rumäniens angerufen wurden..

Örtliche Regulierungsbehörde:

National Regulatory Authority for Communications
Tel: +40/021 30.75.400/401/418
Website: www.anrc.ro



SLOVAKIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Telecommunication Office of the Slovak Republic
Tel: +421 2 57 881 111
Website: www.teleoff.gov.sk/en/



SLOVENIA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Die Verlängerung von Nummern ist erlaubt, sofern der Kunde ein lizenzierter Vermittler oder Dienstanbieter ist.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Agencija za postu in elektronske komunikacije Republike Slovenije

Tel: +386 1 583 63 00

Website: www.apek.si



SOUTH AFRICA

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Bei Anrufen aus den Ländern: United States, Canada und United Kingdom wurden Probleme bei der Erreichbarkeit der Nummern gemeldet.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Independent Communications Authority of South Africa

Tel: + 27 (11) 566 3000/3001

Website: www.icasa.org.za



SPAIN

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- 901 und 902 Landesnummern sind nicht von Mobiltelefonen aus erreichbar.
- 902 Landesnummern sind nur von Spanien aus erreichbar.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Comision del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)
Tel: +34 93 603 61 65
Website: www.cmt.es



SWEDEN

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

National Posts & Telecommunications Agency (PTS)
Tel: +46 8 678 5500
Website: www.pts.se



SWITZERLAND

Rechtliche Einschränkung(en):

- Für Landesvorwahlen wird der Standort des Endbenutzers (Wohnort/Geschäftsstandort) gemäß dem gültigen geographischen Gebiet benötigt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Federal Office for Communications (BAKOM-OFCOM)
Tel: +41 32 327 55 11
Website: www.admin.ch/bakom



UNITED KINGDOM

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Office of Communications (Ofcom)
Tel: +44 20 7981 3000
Website: www.ofcom.org.uk



UNITED STATES

Rechtliche Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt.

Service Einschränkung(en):

- US Nummern unterliegen dem "use it or lose it" (Nutze sie oder verlier sie wieder) Prinzip: Nicht genutzte Nummern können nach 5 Tagen wieder vereinnahmt werden.

Örtliche Regulierungsbehörde:

Federal Communications Commission (FCC)

Tel: +1 888 225 5322

Website: www.fcc.gov



VIETNAM

Rechtliche Einschränkung(en):

- Kunden müssen die Telekommunikations-Gesetze von Vietnam und ggf. zusätzliche Bestimmungen einhalten.

Service Einschränkung(en):

- Keine Einschränkungen bekannt

Örtliche Regulierungsbehörde:

Ministry of Information and Communications of the Socialist Republic of Vietnam

Telephone: 04.3.5563462

Website: <http://mic.gov.vn>